

## Rozpatrywanie skarg

**Masz uwagi? Powiadom nas!**

### Najpierw ustnie

Gynaikon Klinieken stara się zapewniać jak najlepszą opiekę. Podchodzimy do tego bardzo poważnie i uważamy, że ważne jest, abyś była zadowolona.

Mimo to, może się okazać, że możesz być z czegoś niezadowolona. W takim przypadku najpierw omów swoje niezadowolenie z osobami zaangażowanymi. Z pewnością będą chciały z Tobą porozmawiać i znaleźć rozwiązanie problemu. Jeśli nie jest to możliwe lub jeśli trudno Ci odbyć taką rozmowę, możesz skierować skargę na piśmie lub e-mailem do niezależnego urzędnika ds. rozpatrywania skarg, pośrednika między pacjentem a osobą, której skarga dotyczy. W ten sposób pomagasz nam podnosić jakość naszych usług i opieki.

### Urzędnik ds. rozpatrywania skarg

Gynaikon Klinieken zawarła umowę z firmą Quasir na zaangażowanie niezależnego urzędnika ds. rozpatrywania skarg. Urzędnik ds. rozpatrywania skarg pośredniczy między Tobą a osobą, której skarga dotyczy, w celu zaradzenia Twojemu niezadowoleniu. Niezależny urzędnik ds. rozpatrywania skarg zgłasza skargi kierownictwu Gynaikon Klinieken i radzi, jak zapobiegać podobnym sytuacjom w przyszłości.

Koordynatorem z ramienia Quasir jest pani L. de Boon; numer telefonu: 06-48 44 55 38.

E-mail: [bemiddeling@quasir.nl](mailto:bemiddeling@quasir.nl)

Jeśli Twoja skarga nie została rozstrzygnięta pomimo mediacji z urzędnikiem ds. rozpatrywania skarg, możesz skontaktować się z komisją rozjemczą.

Urzędnik ds. rozpatrywania skarg nie zajmuje się roszczeniami o odszkodowanie. Takie roszczenia można kierować bezpośrednio do dyrekcji Gynaikon Klinieken.

### Komisja rozjemcza

Jeśli nie możesz dojść do porozumienia z Gynaikon Klinieken i urzędnikiem ds. rozpatrywania skarg, możesz odwołać się do komisji rozjemczej (Stichting Zorggeschil). Można się z nią skontaktować:

Telefonicznie: +31 (0)6-12583075 od 9.00 do 17.00 (od poniedziałku do piątku)

Mailowo: [info@zorggeschil.nl](mailto:info@zorggeschil.nl)

Listownie: Stichting Zorggeschil, Postbus 1021, NL-7940 KA Meppel, Holandia

Więcej informacji dotyczących komisji rozjemczej można znaleźć pod adresem: [www.zorggeschil.nl](http://www.zorggeschil.nl)

### Ochrona prywatności

Gynaikon Klinieken stosuje regulamin w zakresie ochrony prywatności odnośnie przechowywania i wykorzystywania danych klientów. Ponadto zastosowanie ma ustawa o ochronie danych osobowych (Wbp). Jeśli chcesz zapoznać się z regulaminem w zakresie ochrony prywatności, skontaktuj się z nami telefonicznie: +31 (0) 88 884444 lub mailowo: [info@gynaikon.nl](mailto:info@gynaikon.nl). W ten sposób możesz również poprosić o pełny tekst regulaminu zgłaszania skarg dla pacjentów Gynaikon Klinieken.

#### **GYNAIKON KLINIEKEN**

Strevelsweg 700 - 204, NL-3083 AS Rotterdam  
Bredeweg 239 - S1, NL-6043 GA Roermond

tel. +31 (0)88 8884444  
[info@gynaikon.nl](mailto:info@gynaikon.nl)

AGB-code 49-493202  
[www.gynaikonklinieken.nl](http://www.gynaikonklinieken.nl)